

Servercheck abonnement

Pr. 1. november 2010 – rev. 1.0

Sikkerhed for et kørende edb-system samt adgang til virksomhedens data, bliver mere og mere relevant. Vi har derfor lavet et servercheck abonnement, der skal sikre, at jeres server altid er i topform.

Med vores servercheck abonnement vil følgende blive kontrolleret:

- Serverlog – Gennemgang af eventuelle fejl på serveren.
- Diske - virker alle diske samt status for diskplads.
- Backup - kører backup'en samt check af log-filen.
- Serverbelastning - kører serveren som den skal.
- Opdateringer - findes der vigtige opdateringer, som skal installeres.
- Checket foretages online uden gene for jer.

Hvad er omfattet af servercheck abonnementet

- Remote kontrol af ovenstående punkter
- Rapport om status på mail
- Tilbud på udbedring af eventuelle fejl

Hvad er IKKE omfattet

- Udbedring af fejl
- Installation af programmer
- Hardware-nedbrud
- Undervisning
- Besøg fra Lyngsøe Edb for fejlretning
- Installation af opdateringer

Hvornår foretages checket

Lyngsøe Edb fastlægger checket, således at det foretages jævnt fordelt over abonnementets løbetid og vil altid være lagt i Lyngsøe Edb's åbningstid:

Mandag - torsdag	kl. 8.00 - 16.00
Fredag	kl. 8.00 - 14.30

Backup

Det er dit ansvar, at sørge for en daglig backup af dine data. Vi forudsætter derfor, at der findes en backup når vi arbejder med dine data. Lyngsøe Edb A/S er ikke ansvarlig for data- og driftstab.

Løbetid og opsigelse

Abonnementet løber i et år og opkræves kvartalvis forud. Abonnementet kan opsiges med en måneds varsel før abonnementets udløb.

Krav:

Det forudsættes, at vi kan få remote adgang til serverne.

Priser

Servercheck abonnement 1 (1 check pr. uge)	kr. 199,-
Servercheck abonnement 2 (1 check hver 14. dag).....	kr. 275,-
Servercheck abonnement 3 (1 check pr. måned)	Kr. 350,-
Servercheck abonnement 4 (1 check pr. kvartal).....	kr. 425,-

Priserne er pr. check af én server.

Har I flere servere og ønsker et check af disse, er merprisen kr. 98,- pr. check, pr. server.

Ønsker I et ekstraordinært servercheck, kan dette fås for kr. 499,-.

Alle priser er excl. moms.